

MODIT Zrt.

Szolgáltatási Szerződéses Feltételek

Informatikai infrastruktúraszolgáltatások nyújtására v02

Hatályba lépés ideje: 2016.06.01.

Tartalomjegyzék

1	Bevezetés	2
2	Fogalmi meghatározások	2
3	A szerződés létrejötte és a szolgáltatás elindítása	3
4	Szavatosság	3
5	Szolgáltató kötelezettségei.....	3
6	Felhasználó kötelezettségei, biztonság	4
7	Díjak	5
8	Számlázás, díjfizetés.....	5
9	Korlátozás.....	5
10	Szellemi alkotások	5
11	Felelősség.....	6
12	Szerződéses Feltételek módosítása	6
13	Megszűnés, megszüntetés	6
14	Leszerelés, elszállítás.....	7
15	Titoktartás	7
16	Személyes adatok.....	7
17	Vis maior események	8
18	Vegyes rendelkezések	8
	Szolgáltatások Leírása	9
1	Szerverhoszting (co-location).....	9
2	Rackszekrény elhelyezés	9
3	Dedikált szerver szolgáltatás	9
4	VPS (Virtual Private Server) szolgáltatás	10
5	VPN (Virtual Private Network) szolgáltatás.....	10
6	Telephelyen belüli Internetszolgáltatás	10
7	Help Desk szolgáltatás.....	12
8	Karbantartási szolgáltatások	12

Szolgáltatási Szerződéses Feltételek

Informatikai infrastruktúraszolgáltatások nyújtására

v02

Hatályba lépés időpontja: 2016.06.01. 0:00 (Közép-Európai Idő)

1 BEVEZETÉS

- 1.1 A jelen Szolgáltatási Szerződéses Feltételek a Szolgáltató által a Felhasználó számára nyújtott itt leírt Szolgáltatások igénybevételére vonatkozó általános feltételrendszer, amely önmagában nem hoz létre szerződéses jogviszonyt a Szolgáltató és a Felhasználó között. A szerződéses jogviszony létrejöttére vonatkozóan a 3. fejezet rendelkezései az irányadóak.
- 1.2 A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató kizárólag olyan vállalkozások számára nyújtja az itt meghatározott Szolgáltatásokat, akik nem minősülnek a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény szerint „fogyasztónak”, azaz a Felhasználó kijelenti, hogy a Szolgáltatásokat foglalkozása, üzleti- vagy gazdasági tevékenységi körébe eső céljából veszi igénybe.
- 1.3 A Szolgáltatások leírását, az egyes Szolgáltatásokra vonatkozó speciális feltételeket a jelen Szolgáltatási Szerződéses Feltételek és az annak elválaszthatatlan részét képező mellékletek tartalmazzák, amelyek az alábbiak:
- 1. melléklet Szolgáltatások leírása
 - 2. melléklet Listaárak (Díjak)
 - 3. melléklet Támogatási szolgáltatások
- 1.4 A Felek között szerződéses kötelezettség és szerződésen alapuló jog csak Egyedi Szerződés létrehozásával jön létre, amely tartalmazza a Szolgáltatások igénybevételének egyedi feltételeit. Az Egyedi Szerződésnek automatikusan részét képezi a jelen Szolgáltatási Szerződéses Feltételek. A Szerződéses Feltételek és az Egyedi Szerződés közötti ellentmondás esetén az Egyedi Szerződésben foglaltak az irányadók.
- 1.5 Szolgáltatót nem terheli szerződéskötési kötelezettség az általa kínált Szolgáltatásokra vonatkozóan a jelen Szolgáltatási Szerződéses Feltételek szerint.

2 FOGALMI MEGHATÁROZÁSOK

- 2.1 A jelen Szolgáltatási Szerződéses Feltételekben használt egyes kifejezések az itt meghatározott jelentéssel bírnak.
- Berendezés** a Szolgáltatások nyújtásához és/vagy igénybevételéhez szükséges hardver eszköz, így különösen szerver vagy kliens számítógép vagy a hálózati eszközök, függetlenül attól, hogy azt melyik Fél biztosítja.
- SzerverHotel** egyes Szolgáltatások nyújtásához használt, informatikai Berendezések elhelyezésére és üzemeltetésére alkalmas helyiség, amely a Szolgáltató tulajdonában van, vagy amelyet a Szolgáltató Harmadik Személytől vesz más jogcímen használatba.
- Díj** bármely egyszeri vagy rendszeres díj, költség, licenstdíj vagy bármely ellenérték, amelyet a Felhasználó a Szerződés alapján a Szolgáltatónak megfizetni tartozik.

Dokumentáció a Szolgáltató által a Honlapon az egyes Szolgáltatásokra vonatkozóan közzétett dokumentumok, amelyek lehetnek műszaki leírások, minőségi követelményeket vagy információt tartalmazó anyagok (pl. minőségstanúsítási igazolások vagy audit jelentések).

Egyedi Szerződés a jelen Szolgáltatási Feltételekben leírt módon és formában a Felek között létrejött megállapodás.

Fél vagy Felek a Felhasználó és a Szolgáltató külön-külön vagy együttesen.

Felhasználó az a Szolgáltatóval szerződő természetes személy (pl. egyéni vállalkozó), jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki Egyedi Szerződést köt a Szolgáltatóval a jelen iratban meghatározott egy vagy több Szolgáltatás igénybevételére.

Feltételek vagy Szolgáltatási Feltételek a jelen Szolgáltatási Szerződéses Feltételek és az annak elválaszthatatlan részét képező mellékletek.

Harmadik Személy a Feleken kívüli természetes- vagy jogi személyek vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek.

Honlap: <http://www.mdc.hu> weboldal, annak aloldalai és társoldalai.

Infotv. az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.

Leányvállalat a Fél többségi tulajdonában vagy közvetett vagy közvetlen irányítása alatt lévő, önálló jogalanyisággal rendelkező szervezet.

Ptk. a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

Szerződés a jelen Szolgáltatási Szerződéses Feltételek, valamint az Egyedi Szerződés együttesen, amely a Felek közötti teljes megállapodás.

Szoftver a Szolgáltatás nyújtásához vagy igénybevételéhez szükséges számítógépprogram (tárgykód formában, az ahhoz tartozó dokumentációkkal, leírásokkal együtt) függetlenül attól, hogy annak biztosítása a Szolgáltató vagy Felhasználó kötelezettsége.

Szolgáltatás a Szerződés alapján a Szolgáltató által a Felhasználó részére nyújtott kollokációs-, hoszting- és az azokhoz kapcsolódó szolgáltatás, valamint az ezekhez kapcsolódó egyéb tevékenységek, amelyek igénybevételi módjait és leírását a jelen Feltételek – így különösen annak 1. számú melléklete – és az Egyedi Szerződés határozza meg.

Szolgáltató az alábbi magyarországi társaság és annak leányvállalatai:

<i>Cégnév</i>	MODIT Informatikai és Szolgáltató Zrt.
<i>Székhely:</i>	1021 Budapest, Húvösvölgyi út 54. VI. ép. fszt.
<i>Céggjegyzékszám:</i>	01-10-047774
<i>Adószám:</i>	24316392-2-41
<i>Bankszámlaszám:</i>	1070 0718-6936 8192-5110 0005
<i>Képviseli:</i>	Both Zoltán vezérigazgató

2.2 A Szerződéses Feltételek vagy Egyedi Szerződések további fogalmi meghatározásokat tartalmazhatnak.

3 A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ÉS A SZOLGÁLTATÁS ELINDÍTÁSA

3.1 A Felek között a Szolgáltatásokra vonatkozó teljes megállapodás az Egyedi Szerződés írásos példányának mindkét Fél általi aláírásával jön létre, tekintettel arra, hogy a jelen Szolgáltatási Feltételeket az Egyedi Szerződés részeként a Felhasználó elfogadja. A teljes Szerződés létrejöttével a Felek korábban egymáshoz intézett jognyilatkozatai és a Szolgáltató általi kommunikáció nyilatkozatai hatályukat veszítik.

Az Egyedi Szerződés létrejöhet elektronikus úton is a Felek között, ha erre a Szolgáltató lehetőséget biztosít a Honlapján keresztül. Ilyen esetben a Felhasználó a jelen Szerződéses Feltételeket az Egyedi Szerződés megkötésére vonatkozó kötő erejű ajánlatának elektronikus megküldésekor fogadja el. Az elektronikus szerződéskötés folyamatát (ha arra lehetőséget biztosít) a Szolgáltató a Honlapon tünteti fel, egyebekben pedig a Ptk. XVI. fejezete az irányadó.

3.2 Az Egyedi Szerződéses megállapodás keretében a Felhasználó kijelenti, hogy a jelen Szolgáltatási Feltételeket az Egyedi Szerződéssel létrehozott szerződéses jogviszony elválaszthatatlan részeként elfogadja az Egyedi Szerződésben a Felek által közösen meghatározott eltérésekkel.

3.3 A jelen Szolgáltatási Feltételek hatályos verziója megtalálható a Szolgáltató Honlapján.

3.4 Azon Szolgáltatások esetében, amelyeknél a szolgáltatásnyújtás megkezdéséhez szükséges a Felhasználó közreműködése, és a Felhasználó az erre vonatkozó kötelezettségét nem végzi el megfelelő időben ahhoz, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatást ki tudja építeni és a Szolgáltatást meg tudja kezdeni, és erre a figyelmét a Szolgáltató igazolható módon felhívta, a Szolgáltatás kezdő időpontja legkésőbb az Egyedi Szerződés létrejöttétől számított 5. naptári nap vagy a Szolgáltatás Egyedi Szerződés szerinti kezdő időpontja. Ettől az időponttól a Felhasználó köteles a Szolgáltatási díj megfizetésére, ideértve az esetlegesen meg nem fizetett kiépítési díjat is.

4 SZAVATOSSÁG

4.1 Szolgáltató szavatolja, hogy

- a Szolgáltatások nyújtása során úgy jár el, ahogy az észszerű mértékben elvárható egy informatikai szolgáltatásokat fejlesztő és üzemeltető vállalkozástól;
- a Szolgáltatások nyújtásához Szolgáltató által biztosított Szoftvereken és Berendezéseken Harmadik Személyeknek nincsen olyan joga (így különösen szellemi alkotásokhoz fűződő joga), amely a Szolgáltatások Szerződésben körülírt

terjedelmű, Felhasználó általi használatát, hasznosítását korlátozná vagy megakadályozná;

c) a Szolgáltatások a Szerződés hatálya alatt a Szerződésben és a Dokumentációban meghatározott minőségi és funkcionális követelményeknek megfelelően működnek.

4.2 A fenti 4.1 pontban foglaltakon túl a Szolgáltató az irányadó jogszabályok által engedett legteljesebb mértékben kizár minden további hibás vagy hiányos teljesítésért való szerződéses vagy jogszabályi felelősséget, így különösen a Ptk. 6:123. §-a szerinti minőségért való felelősséget.

Ha az Egyedi Szerződésben nem került kifejezetten feltüntetésre, hogy a Felhasználó olyan szolgáltatást vesz igénybe, amelyet a Szolgáltató kifejezetten a Felhasználó igényeihez igazítva egyedileg alakított ki, úgy a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások nincsenek a Felhasználó egyedi igényeihez igazítva (testre szabva).

4.3 Tekintettel arra, hogy a Szolgáltatás Berendezések, Szoftverek és hálózatok komplex kombinációja, és Szolgáltató minden tőle - mint szakértő informatikai szolgáltatásokat nyújtó vállalkozástól - elvárható erőfeszítést megtesz a minőség és elérhetőség biztosításáért, Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem szavatol azért, hogy a Szolgáltatások folyamatosan hibátlanul és szakadatlanul elérhetőek, sem azért, hogy bármely olyan hiba kijavításra kerül, amely nem akadályozza a Szolgáltatások funkcióinak Szerződés szerinti használatát. Szolgáltató kizárólag azt vállalja, hogy a felelősségi körébe tartozó hibák elhárítását megkezdi, és észszerű erőfeszítéseket tesz azok elhárítására.

4.4 A Szolgáltató érdekkörébe nem tartozó hálózatokon (így különösen a nyilvános Internet hálózaton vagy egyéb elektronikus hírközlő hálózatokon) történő adatátvitel során bármely okból bekövetkező adatvesztésért vagy sérülésért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

4.5 A Szolgáltató a jelen szerződés alapján nem tartozik felelősséggel azokért a károkért, amelyek a Szolgáltatás olyan meghibásodása vagy elégtelensége miatt keletkeztek, amelyek a Szolgáltató érdekkörén kívül esnek, vagy amelyeket a Szolgáltató nem tud befolyásolni.

5 SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI

5.1 Környezeti Feltételek biztosítása

Szolgáltató köteles a MODIT Zrt. erre a célra kialakított helyiségeiben (**SzerverHotel**) elhelyezett Berendezések és az onnan nyújtott Szolgáltatások biztonságos és megbízható üzemeltetéséhez szükséges alábbi feltételeket biztosítani („**Környezeti Feltételek**”):

a) A SzerverHotelnek helyet adó épületbe való belépés belépőkártyával ellenőrzött, 0-24 órán keresztül zártláncú videó rendszerrel védett. Szolgáltató a SzerverHotelbe a Személyzetten és a jogosultsággal rendelkező személyeken kívül másokat nem enged be (kivételet képez ez alól a Szolgáltató által szervezett és felügyelt előre tervezett SzerverHotel látogatás). Szolgáltató a SzerverHotelt videokamerás megfigyelő rendszerrel szerelte fel.

b) A tápáramellátás szünetmentessége redundáns tápellátású UPS egységgel biztosított, amelyet Szolgáltató folyamatosan felügyel. A Felhasználó a tápáramellátást 230V/50Hz szabványos csatlakozó aljzaton keresztül kapja.

- c) A SzerverHotelben a Szolgáltató temperált hőmérsékletet biztosít MSZ EN 300 019-1-3:2003 3.1 szabvány alapján, továbbá biztosítja a levegőszűrést, a relatív páratartalom megfelelő szinten tartását.
- d) A SzerverHotel tűzvédelmét tűzjelző és automatikus tűzoltóberendezés biztosítja.
- e) A Felhasználó Berendezéseinek elhelyezéséhez szükséges polcrendszerrel a Szolgáltató biztosítja, ha az adott Szolgáltatás nyújtásához ez szükséges.

5.2 Szolgáltató személyzete által elvégzett munkák

Szolgáltató a Környezeti Feltételeket a megfelelő felügyelő és karbantartó személyzet („Személyzet”) foglalkoztatásával biztosítja.

A SzerverHotelben elhelyezett Berendezésekre vonatkozóan Szolgáltató biztosítja az alapszintű felügyeletet, amelynek keretében Szolgáltató külön díj felszámítása nélkül gondoskodik a Berendezések újraindításáról és ki/bekapcsolásáról, ha Felhasználó, vagy Felhasználó által meghatározott és megfelelően azonosított kapcsolattartó erre a 4. számú mellékletben meghatározott csatornákon keresztül Szolgáltatót utasítja.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy az általa a Szolgáltatónak adott bármely utasítás szakszerűségét Szolgáltató nem képes és nem köteles vizsgálni és azok szakszerűtlenségéből eredő károkért semmilyen felelősséget nem vállal.

5.3 Hálózati kapcsolat

Szolgáltató a SzerverHotelben elhelyezett Berendezéseknek kizárólag (i) az egymás közötti kommunikációját lehetővé tevő helyi Ethernet szabványú hálózat kiépítését, valamint (ii) a nyilvános Internettel való összeköttetést lehetővé tevő átviteli utat a Szolgáltató hálózatának végpontján levő switch portig a Felhasználó számára szerver hosting szolgáltatás keretében biztosítja („Helyi Összeköttetés”).

5.4 Rendszeres karbantartás

Szolgáltató a Környezeti Feltételek biztosításának átmeneti szünetelését igénylő rendszeres karbantartási munkákról Felhasználót, illetve annak kapcsolattartóját a munka megkezdését megelőzően legalább 10 munkanappal e-mailben tájékoztatja. A tájékoztatásban Szolgáltató köteles ismertetni a rendszeres karbantartás célját, valamint, hogy mely Környezeti Feltételek biztosításának szünetelése következik be és milyen időtartamban.

A Berendezés/Szolgáltatás üzemkiesését okozó rendszeres karbantartások ideje egy évben nem haladhatja meg a 4 órát. Üzemkieséssel nem járó rendszeres karbantartást Szolgáltató korlátlan időtartamban végezhet a Felhasználó értesítése nélkül is.

A Szolgáltató által végzett rendszeres karbantartás nem számít bele a Berendezés/Szolgáltatás vállalt rendelkezésre állásába.

5.5 Help Desk és hibaelhárítás

A Felhasználók a bejelentéseiket – így különösen a Szolgáltatás hibájára vonatkozó hibabejelentéseket – a Szolgáltató Help Desk rendszerében hibajegy felvételével tehetik meg. Az erre vonatkozó további rendelkezéseket a 3. melléklet tartalmazza.

6 FELHASZNÁLÓ KÖTELEZETTSÉGEI, BIZTONSÁG

6.1 Felhasználó tudomásul veszi, hogy ha a Szolgáltatások részeként Harmadik Személy Szoftvert biztosít számára a Szolgáltató, és ezzel kapcsolatban a Szerződés vagy a Dokumentáció a Harmadik Személy Szoftver használatára vonatkozó külön feltételeket tartalmaz, úgy a Felhasználó köteles ezeket a rendelkezéseket is betartani.

6.2 Egyes Szolgáltatások igénybevételéhez vagy adminisztrálásához (menedzseléséhez) nyilvános Internet kapcsolatra és/vagy egyéb, a Szerződésben megjelölt hálózati kapcsolatra lehet szükség („Hálózati Kapcsolat”). A Hálózati Kapcsolat biztosítása, és a Szolgáltató által előírt protokollokat és szabványokat támogató Felhasználó oldali szoftverek (pl. PC, tablet, operációs rendszer, böngésző szoftver) biztosítása és üzemeltetése minden esetben a Felhasználó feladata és felelőssége.

6.3 A Szolgáltatások igénybevételéhez vagy az azokhoz való hozzáféréshez szükségessé válhat felhasználónevek és jelszavak vagy egyéb felhasználói azonosítók megadása vagy generálása. Az ilyen azonosítókat Felhasználó köteles bizalmasan kezelni, és biztonságos helyen, jogosulatlan Harmadik Személyek elől rejtve tárolni. Ha az azonosító bizalmassága sérül, vagy illetéktelen tudomásra jut, úgy ebben az esetben a Felhasználó köteles a Szolgáltatót értesíteni annak érdekében, hogy a Szolgáltató új azonosítót bocssáson ki és a régijt letiltsa, vagy - ha erre a Szolgáltatás a Szolgáltató beavatkozása nélkül is lehetőséget biztosít -, köteles az azonosítót haladéktalanul megváltoztatni. A Felhasználó visel minden következményt a felhasználói azonosítók nyilvánosságra kerülése vagy jogosulatlan Harmadik Személy általi felhasználása esetén, vagy a Szolgáltató tájékoztatásának elmaradása miatt, amely nem a Szolgáltató hibájából történik.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy biztonsági mechanizmusait a Felhasználó előzetes értesítését követően megváltoztassa, így különösen, hogy az azonosítók időről-időre való megváltoztatását kérje, vagy más típusú hozzáférési eljárást vezessen be.

6.4 A Felhasználó Berendezéseinek fizikai hozzáféréssel történő karbantartása, konfigurálása vagy egyébként a SzerverHotelben elhelyezett Berendezéshez való fizikai hozzáférés során, valamint Szolgáltató székhelyén, telephelyein való tartózkodás alkalmával Felhasználó mindenkor köteles a legnagyobb gondossággal, és a biztonság-, munka- és tűzvédelmi szabályok figyelembevételével eljárni.

6.5 Felhasználó a Szolgáltató írásbeli engedélye nélkül a SzerverHotelben semmilyen átépítési-, átszerelési-, vagy átalakítási munkát nem végezhet. A Felhasználó által engedély nélkül végzett átépítés, átszerelés (pl. átkábelezés) vagy átalakítás a Szerződés súlyos megszegését jelenti, és Szolgáltató jogosult lesz az eredeti állapotot Felhasználó költségére helyreállítani vagy helyreállíttatni, és a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha Felhasználó ezt Szolgáltató által hozzá intézett írásbeli felszólítás nyomán saját maga haladéktalanul nem végzi el.

6.6 Felhasználó a Szolgáltatások használata során köteles mindenkor a Szolgáltató más felhasználóival együttműködve, és jogaik tiszteletben tartásával eljárni.

6.7 Felhasználó tudomásul veszi, hogy az igénybe vett Szolgáltatásokat Harmadik Felekre át nem ruházhatja, tovább nem értékesítheti, jogosultságait Szolgáltató

beleegyezése nélkül nem engedményezheti, Harmadik Feleknek semmilyen célú használatot nem engedélyezhet Szolgáltató előzetes írásos engedélye vagy az Egyedi Szerződés kifejezett rendelkezése nélkül.

7 DÍJAK

7.1 Ha a Felek által megkötött Egyedi Szerződés másként nem rendelkezik, úgy a Szolgáltatások Díjai a 2. mellékletben meghatározott „**Listaárakkal**” egyeznek meg.

7.2 A Díjak - ellenkező rendelkezés hiányában - magukba foglalják a Szolgáltató által vállalt kötelezettségek teljes ellenértékét, ideértve a Szolgáltatások keretében igénybevett szellemi alkotások (pl. szerzői jog által védett művek, Harmadik Személy szellemi tulajdonát képező Szoftverek) Szerződés által biztosított terjedelmű felhasználásának díját is.

7.3 Nem tartalmazza a Szolgáltatás Díja

- a Szerződésben kifejezetten ekként megjelölt díjakat és költségeket;
- a Szerződésben Felhasználó által biztosítandóként leírt Berendezések, Szoftverek és egyéb eszköz/infrastruktúra díját;
- Felhasználóhoz (bármely okból) való kiszállás díját;
- a mindenkor hatályos általános forgalmi adót, valamint bármely alkalmazandó egyéb adót, vámot, illetéket.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Listaárakat saját belátása szerint vagy a Szolgáltatások körének, funkciójának bővítése esetén, időről időre módosítsa a 12. fejezet („Szerződéses Feltételek módosítása”) szabályai szerint („**Díjmódosítás**”). A Díjmódosítás nem lehet visszamenőleges hatályú.

Szolgáltató jogosult továbbá a Díjakat naptári évente egyszer egyoldalúan megemelni, legfeljebb az előző naptári évre vonatkozóan a Központi Statisztikai Hivatal által az emelés évében közzétett fogyasztói árindex emelkedés mértékének megfelelően („**Indexálás**”). Az Indexálás nem lehet visszamenőleges hatályú.

Szolgáltató jogosult a Díjakat havonta egyszer egyoldalúan megemelni abban az esetben, ha az MNB által közzétett hivatalos euro deviza árfolyam értéke legalább 25 %-kal (huszonöt százalékkal) meghaladja a tárgyhónapot megelőző negyedév napjaira az MNB által közzétett hivatalos euro deviza árfolyamokból számított átlag értéket. A díjemelés mértéke az árfolyam emelkedés mértékével megegyezik.

7.4 A Díjmódosítás és az Indexálás egy adott Felhasználó vonatkozásában az adott Felhasználóra megállapított, a Díjmódosítás Szolgáltató által megjelölt időpontját követő első számlázási periódus kezdetétől alkalmazandó.

7.5 Díjmódosítás esetén a Felhasználó jogosult a Szerződést felmondani a 13. fejezet („Megszűnés, megszüntetés”) szabályai szerint. Ez a rendelkezés az Indexálásra nem alkalmazandó.

7.6 Hacsak az Egyedi Szerződés kifejezetten másként nem rendelkezik, vagy Egyedi Szerződés hiányában a Szolgáltató kifejezetten nem mond le Díjról vagy a Díj egy részéről, úgy **a Szolgáltató a Szolgáltatások ellenértékéért mindenkor a számla kiállításakor hatályos teljes összegű Listaárát jogosult a Felhasználónak felszámítani.**

7.7 Ha egy írásbeli Egyedi Szerződésben a Listaártól eltérő Díjat kötöttek ki a Felek, úgy ezen Díjtétel módosítása kizárólag közös megegyezéssel vagy az Egyedi Szerződésben megállapodott egyéb esetben lehetséges. Ez a rendelkezés nem alkalmazandó az Indexálásra, amelyet ilyen esetben is alkalmazhat a Szolgáltató.

7.8 Előleg vagy Díjrészlet megfizetésére a Felhasználó kizárólag az Egyedi Szerződés kifejezett rendelkezése alapján köteles.

8 SZÁMLÁZÁS, DÍJFIZETÉS

8.1 A Díjakat a Szolgáltató a Szerződésben meghatározott pénznemben számlázza ki Felhasználónak, ilyen hiányában a 2. mellékletben foglalt pénznem az irányadó. A számla formájára és tartalmára a Feltételek szerint irányadó jog alkalmazandó.

8.2 A számlázás rendje:

Fizikai elhelyezéssel járó szolgáltatások esetében a Szolgáltató első ízben az Egyedi Szerződés létrejöttékor, ezt követően a számlázási időszak végén proforma számlát (ún. „díjbekérőt”) állít ki, amelyet Felhasználó 15 naptári napon belül köteles kiegyenlíteni.

Fizikai elhelyezéssel nem járó szolgáltatások esetében a proforma számla kiállítása az Egyedi Szerződés létrejöttével egyidejűleg történik. A szolgáltatás megkezdésének feltétele a proforma számla kiegyenlítése.

A fizetés akkor tekintendő teljesítettnek, ha a számlázott összeg a Szolgáltató bankszámláján teljes egészében jóváírásra kerül.

A Szolgáltató a fizetés teljesítését követően állítja ki a szolgáltatás számláját.

9 KORLÁTOZÁS

9.1 Ha Felhasználó késedelmesen teljesíti fizetési kötelezettségét, Szolgáltató jogosult a késedelem bekövetkezésekor (hatályos törvényes késedelmi kamat felszámítása mellett), vagy a 13.3 c) alpont esetében a jogellenes, szerződésszegő magatartás észlelésekor a Felhasználó egyidejű értesítése mellett:

- a Felhasználó számára végzett Egyedi Szerződésben megállapodott tevékenységek (pl. a kiépítés) felfüggesztésére;
- és a Felhasználó számára elérhetővé tett Szolgáltatások felfüggesztésre, vagy a hozzáférés teljes vagy részleges korlátozására (így különösen a Szolgáltatás keretében nyújtott Szoftver felhasználásának megakadályozására).

A felfüggesztés következményeiért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

10 SZELLEMI ALKOTÁSOK

10.1 A Szolgáltatások keretében Szolgáltató által végzett tevékenységek szellemi tulajdonjog által védett eredménye, továbbá a biztosított eszközök és termékek (így különösen a Szoftverek) (a továbbiakban „szellemi termékek”) a Szolgáltató és alvállalkozói vagy beszállítói és egyéb Harmadik Felek szellemi tulajdonát képezik, és a szellemi termékek vonatkozásában a Felhasználó a Szerződés hatálya alatt kizárólag korlátozott felhasználási jogot szerez, azok vagyoni jogai még a jogszabályok által megengedett esetekben sem kerülnek átruházásra.

Hacsak az Egyedi Szerződés kifejezetten másként nem rendelkezik, a szellemi termékek bármely módosítása, átdolgozása, kiegészítése esetén létrejövő származékos termék automatikusan, minden további szerződés, értesítés vagy tevékenység nélkül a Szolgáltató vagy az eredeti szellemi termék jogtulajdonosának tulajdonába kerül, (i) függetlenül attól, hogy a módosítást, átdolgozást, kiegészítést a Szolgáltató vagy a Szolgáltató engedélye alapján a Felhasználó vagy az érdekkörébe tartozó más közreműködő hajtotta végre és (ii) függetlenül attól, hogy azt a Szolgáltató a Felhasználó megrendelésére vagy specifikációja alapján végezte el; és az ilyen származékos műre a Szerződéses felhasználási engedély lesz az irányadó.

- 10.2 Szolgáltató fenntartja magának a kizárólagos jogot a szellemi termékek mindenfajta módosítására, fordítására, átdolgozására, más termékekkel, rendszerekkel vagy szolgáltatásokkal való integrálására és ennek engedélyezésére.
- 10.3 Hacsak a jelen Feltételek, az Egyedi Szerződés vagy a Dokumentáció kifejezetten másként nem rendelkezik, a Szolgáltató által biztosított Szoftverek tekintetében a Szolgáltató a Felhasználó részére nem kizárólagos, nem átruházható, távoli hozzáféréseken keresztül igénybevehető felhasználási jogot ad egy fő felhasználó erejéig. A Szoftver felhasználása nem adható bérbe, kölcsönbe, haszonkölcsönbe, vagy allicenszbe a Felhasználó által. A felhasználási jog a Felhasználót csak a Szerződés hatálya alatt illeti meg.
- 10.4 Szolgáltató vállalja, hogy ha az általa biztosított szellemi terméken Harmadik Személynek olyan joga lenne, amely a 4.1 b) pont szerint vállalt szavatosságba ütközik, úgy Szolgáltató a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb a tudomásszerzéstől számított 90 napon belül saját döntése alapján (i) megszerzi a Harmadik Személyek szükséges hozzájárulását, vagy (ii) a szerződésszegő szellemi terméket ezen időn belül olyan módon átdolgozza, hogy a Harmadik Személy e joga a szellemi termék felhasználását ne korlátozza.
- 10.5 **Védjegyek:** Az itt meghatározott esetek kivételével egyik Fél sem szerez jogot a másik Fél által bejegyzett védjegyek vagy a másik Fél által használt árujelzők, logók, kereskedelmi nevek használatára.

Felhasználó nem jogosult eltávolítani a Szolgáltató által részére nyújtott Berendezéseken, Szoftvereken, egyéb Szolgáltatásokon vagy termékeken feltüntetett védjegyeket, logókat, cégnevet, vagy szellemi tulajdonjogra utaló jelzéseket.

11 FELELŐSSÉG

- 11.1 A Szolgáltató felelőssége a Szerződés teljesítése során Felhasználónak okozott közvetlen károk tekintetében, a szándékosan okozott károk kivételével, a kár bekövetkezését megelőző 12 naptári hónapban a Szolgáltatás igénybevételéért megfizetett Díjak erejéig terjed, de a Szerződés teljes időtartama alatt nem haladhatja meg az első kártérítési kötelezettséget keletkeztető káresemény megelőző 12 naptári hónapban Felhasználó által a Szolgáltatás igénybevételéért kifizetett Díj összegét.
- 11.2 Szolgáltató a jogszabályok által lehetővé tett legteljesebb mértékig kizárja a felelősségét a közvetett vagy következményi károk tekintetében, így különösen az elmaradt haszon-, elmaradt bevétel-, üzemszünet-, adatvesztés-, „goodwill” csökkenés tekintetében.

- 11.3 Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által felajánlott Szolgáltatásokat és azok funkcionalitását a saját mérlegelése alapján a saját felelősségére választja ki a saját üzleti céljainak elérése érdekében.
- 11.4 Szolgáltató kizárólagosan a Szerződés szerint nyújtott Szolgáltatásokra és saját tevékenységére alkalmazandó irányadó jog szerinti jogszabályoknak való megfelelésséért tartozik felelősséggel.

12 SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK MÓDOSÍTÁSA

- 12.1 Szolgáltató a jelen Felhasználási Feltételeket egyoldalúan jogosult módosítani. A módosításról a Felhasználót legalább elektronikus levélben a módosított Feltételek szövegének megküldésével vagy elérhetőségének közlésével legalább 30 naptári nappal a módosítás hatályba lépése előtt értesíteni kell.
- 12.2 Ha a Felhasználó számára a módosítás hátrányos következményekkel jár, úgy a Felhasználó az értesítés kézhezvételét követően jogosult felmondani a Szerződést a módosítás hatályba lépésének napjára.
- 12.3 Szolgáltató a SzerverHotel földrajzi elhelyezkedésére vonatkozóan vállalja, hogy annak helyszíne minden esetben Budapesten marad, Budapesten belül azonban jogosult a SzerverHotel helyszínét egyoldalúan megváltoztatni. A változtatás (költözés) végrehajtásának rendjéről, az abból fakadó kiesésekről a Szolgáltató minden esetben megfelelő időben előre tájékoztatja a Felhasználót.

13 MEGSZŪNÉS, MEGSZŪNTETÉS

- 13.1 A határozatlan futamidejű, vagy határozatlan futamidejűvé alakult Szerződést bármely Fél jogosult a másik Félhez intézett írásbeli értesítéssel felmondani. Az írásbeli értesítéssel történő felmondás esetén a felmondási idő Felhasználó felmondása esetén legalább 30 naptári nap, Szolgáltató felmondása esetén 90 naptári nap azzal, hogy a felmondási idő nem lehet rövidebb a Felhasználó által a Szolgáltató proforma számlája vagy számlája alapján már előre kifizetett időtartam utolsó napjánál (azaz a Szolgáltató rendes felmondás esetén nem köteles díj visszafizetésére).
- 13.2 Ha az Egyedi Szerződést a felek határozott időre kötötték, úgy a Szerződés rendes felmondásának lehetősége kizárt.
- 13.3 Ha bármely Fél társasági legfőbb szerve végelszámolási- vagy csődeljárás megindításáról határoz, vagy a hatáskörrel rendelkező bíróság bármely Fél felszámolását jogerősen elrendeli, úgy a másik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatályú felmondással megszüntetni.

Szintén azonnali hatályú felmondással jogosult bármely Fél a Szerződést megszüntetni, ha a másik Fél a Szerződés rendelkezéseit súlyosan megszegi és orvosolható szerződésszegés esetén a Fél írásbeli értesítésében foglalt legalább 15 napos határidőben sem szünteti meg a szerződésszegést. Súlyos szerződésszegésnek minősülnek különösen (de nem kizárólagosan) az alábbi esetek:

- szavatossággal, szellemi alkotásokkal, titoktartással kapcsolatos rendelkezések megszegése;
- 15 naptári napot meghaladó fizetési késedelem;
- Szolgáltatások szabálytalan vagy szerződésszegő, jogellenes vagy Dokumentációnak nem megfelelő igénybevétele (akár a Szolgáltató észlelése, akár valamely hatóság határozata alapján).

- 13.4 Ha az Egyedi Szerződés egyszeri kiépítési díj megfizetését írja elő Felhasználó számára, és a Felhasználó az egyszeri díjat határidőben nem fizeti meg, úgy a Szolgáltató jogosult a Szerződéstől elállni, és a költségei és kárai megtérítését igényelni.
- 13.5 A jelen Feltételek mellékletei és az egyes Egyedi Szerződések további megszűnési és megszüntetési eseteket tartalmazhatnak.

14 LESZERELÉS, ELSZÁLLÍTÁS

- 14.1 Szolgáltató a Szerződés megszűnése esetén a Szerződésből fakadó díjtarozásból vagy kártérítési igényből eredő Szolgáltatói követelés Felhasználó általi kiegyenlítésének napjától számított 1 munkanapon belül a Felhasználó tulajdonában levő Berendezés elszállítását Felhasználó számára lehetővé teszi, Felhasználó pedig köteles a Berendezést a fenti időponttól számított 8 napon belül a Szolgáltatóval egyeztetett módon leszerelni és elszállítani.
- 14.2 Szolgáltató a Berendezés leszerelését külön díjazás ellenében végzi, ha azt Felhasználó kéri és a Felek erről megállapodnak.
- 14.3 Ha Felhasználó a Berendezést határidőben nem szállítja el, Szolgáltató a Berendezést az elszállítási határidő lejártának napján 17 órától a továbbiakban a Ptk. felelős őrzésre vonatkozó szabályai szerint Felhasználó költségére és veszélyére őrzi. Szolgáltató felhívja Felhasználó figyelmét, hogy a Ptk. szabályai szerint a felelős őrzés költségeinek megtérítéséig jogosult az őrzött Berendezést visszatartani. A felelős őrzés napi költségét a 2. melléklet tartalmazza.

15 TITOKTARTÁS

- 15.1 A jelen 15. fejezetben írtakkal kapcsolatban a "**Bizalmas Adat**" kifejezés a következőt jelenti: bármely olyan tény, információ, megoldás vagy egyéb adat (beleértve az adatból levonható következtetéseket is), függetlenül annak megjelenési formájától, amelyet az Átadó a szerződéssel összefüggésben az Átvevőnek átad, vagy amely a szerződés teljesítése során egyéb módon az Átvevő tudomására jut. Bizalmas Adatnak minősülnek különösen a szabályzatok, a know-how, az informatikai és fizikai hozzáférés ellenőrzését biztosító adatok (felhasználónevek és jelszavak), üzleti vagy üzemi folyamatok és módszerek, tervek és specifikációk, pénzügyi, marketing és értékesítési adatok, ügyféllisták, szoftverek és adatbázisok, valamint más szellemi alkotások. Nem minősül Bizalmas Adatnak az az adat, amely az adott felhasználási területen közismert vagy nyilvánosan, bárki számára közvetlenül hozzáférhető. Nem érinti egy know-how egészének Bizalmas Adat jellegét, ha a know-how egyes elemei ugyan nem Bizalmas Adatok, de a know-how elemeiből összeáll teljes tartalom a maga egészében és folyamatában nem közismert vagy nyilvánosan bárki számára közvetlenül hozzáférhető. Nem Bizalmas Adat az sem, amit az Átadó kifejezetten „nyilvánosként” vagy „nem bizalmasként” megjelölve adott át az Átvevőnek. Felek eltérő megállapodása hiányában a köztük megkötött szerződések szövege vagy annak bármely része is Bizalmas Adatnak tekintendő.
- 15.2 Az Átvevő titoktartási kötelezettsége keretében köteles a Bizalmas Adatot titokban tartani, azt bizalmasként, a nem bizalmas információktól elkülönítetten kezelni és a Bizalmas Adat titokban tartásához szükséges minden elvárható biztonsági intézkedést megtenni. Az Átvevő a Bizalmas Adatot nem hozhatja nyilvánosságra, valamint a 15.5.

pontban foglalt kivételekkel az Átadón kívüli személlyel csak az Átadó előzetes, írásbeli hozzájárulásával közölheti.

- 15.3 Az Átvevő a Bizalmas Adatot az Átadó hozzájárulása nélkül kizárólag a szerződés teljesítésével összefüggésben és csak a teljesítéshez szükséges mértékben használhatja fel.
- 15.4 Ha egy adott szerződés teljesítéséhez a Bizalmas Adat már nem szükséges, az Átvevő köteles azt az Átadó kérésére megsemmisíteni vagy visszaadni, beleértve a Bizalmas Adatról készített másolatokat, vagy az azt tartalmazó átdolgozott változatokat is.
- 15.5 Az Átvevőt a titoktartási kötelezettségek időbeli korlátozás nélkül terhelik, függetlenül az egyes Egyedi Szerződések akár visszamenőleges hatályú megszűnésétől is.

Nem jelenti a titoktartási kötelezettség megszegését a Bizalmas Adatok átadása a következő esetekben:

- a) az Átvevő a Bizalmas Adatot a szerződésben foglalt feltételekkel nem ütköző módon (szerződésszerűen) igénybe vett munkavállalójának, tanácsadójának, alvállalkozójának, tulajdonosának vagy más teljesítési segédjének továbbítja, feltéve, hogy az Átvevő e teljesítési segédeit a jelen titoktartási megállapodásban foglaltakkal legalább azonos terjedelmű titoktartási kötelezettség terheli, akár a teljesítési segédek által az Átadó felé tett titoktartási nyilatkozat útján, akár az Átvevő és teljesítési segédei között megkötött külön titoktartási megállapodás útján, akár jogszabályi alapon;
- b) az Átvevőt a Bizalmas Adat továbbítására vagy nyilvánosságra hozatalára hatósági vagy bírósági határozat, illetve intézkedés vagy jogszabályi rendelkezés kötelezi, feltéve, hogy az Átvevő e kötelezettségéről – jogi lehetőségeihez mérten – haladéktalanul értesítette az Átadót.

- 15.6 Ha az Átvevő vagy olyan teljesítési segédje, akinek magatartásáért felelősséggel tartozik, megsérti az e megállapodásban foglalt titoktartási kötelezettségét, azért az Átvevő teljes kártérítési felelősséggel tartozik.
- 15.7 Átvevő köteles a tudomására jutott titoktartási kötelezettség megsértéséről az Átadót haladéktalanul értesíteni, valamint az Átadóval együttműködni a jogsértés körülményeinek, így különösen a jogsértő természetes személy azonosságának feltárásában.
- 15.8 A titoktartási kötelezettség a Feleket a Szerződés megszűnésétől függetlenül korlátlan ideig terheli.

16 SZEMÉLYES ADATOK

- 16.1 Egyes Szolgáltatások természeténél fogva a Felhasználó a Szolgáltató által üzemeltetett tárhelyekre tartósan vagy ideiglenesen személyes vagy üzleti adatokat helyezhet el. Szolgáltató ezekhez az adatokhoz kizárólag a Felhasználó utasítása alapján fér hozzá.
- 16.2 Ha bármely Felhasználó által a Szolgáltatóhoz továbbított adat személyes adatnak minősül az Infotv. alapján, úgy az ilyen személyes adatok szempontjából a Felhasználó „adatkezelőnek” minősül, a Szolgáltató pedig „adatfeldolgozónak” minősülhet. Ennek értékelése a Felhasználó feladata.

Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy adatkezelőként az adatfeldolgozó igénybeviteléhez teljesítenie kell az Infotv-ben foglalt vonatkozó kötelezettségeket és az adatfeldolgozást

a Szolgáltató kizárólag a Felhasználó utasítása alapján végzi, amely utasításokért a teljes felelősséget Felhasználó viseli.

Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató nem vizsgálja az átadott adatok tartalmát és minőségét, Felhasználó tartozik teljes felelősséggel azért, hogy a jogszabályi követelményeknek az érintettekkel és Szolgáltatóval szemben eleget tegyen, és Felhasználó a személyes adatok átadásával szavatolja, hogy ezen követelményeket megvizsgálta és azoknak teljes körűen megfelel.

- 16.3 Felhasználó vállalja, hogy teljes körűen mentesíti a Szolgáltatót, annak munkavállalóit, tisztviselőit és alvállalkozóit minden kár, költség, bírság és egyéb hátrányos jogkövetkezmény alól, amely amiatt következik be, hogy a Felhasználó megszegte a személyes adatok kezelésére vonatkozó kötelezettségeit vagy jogszabályba ütköző utasítást adott a Szolgáltatónak.

17 VIS MAIOR ESEMÉNYEK

- 17.1 E pont értelmében vis maior eseménynek minősül az érintett Fél érdekkörén kívül eső okból eredő, elháríthatatlan esemény, így különösen (i) minősített időszaki helyzet (rendkívüli állapot, szükségállapot, veszélyhelyzet, megelőző védelmi helyzet, váratlan támadás) vagy egyéb katasztrófa helyzetnek minősíthető helyzet, függetlenül a minősített időszaki helyzet tényleges kihirdetésétől vagy a katasztrófa kinyilvánításától; (ii) sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés, a Fél munkavállalói által végrehajtott sztrájk vagy munkabeszüntetés kivételével.
- 17.2 Egyik Fél sem felelős a szerződés szerinti kötelezettségeinek nem-, hibás- vagy késedelmes teljesítésért, ha azt az előző pontban meghatározott vis maior esemény okozta. Vis maior esemény bekövetkezése esetén az érintett Fél köteles a másik Felet írásban haladéktalanul értesíteni. Ennek elmaradásából eredő károkért az értesítést elmulasztó Fél teljes felelősséggel tartozik.
- 17.3 Vis maior esemény időtartama alatt a szerződés hatálya szünetel, abban a mértékben, amennyiben a szerződés teljesítése a vis maior esemény miatt nem lehetséges.

18 VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 18.1 **Értesítések:** Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés hatálya alá tartozó értesítések és tájékoztatások egymás irányába akkor hatályosak, ha azokat írásban, személyesen vagy könyvelt levélpostai küldeményként, illetve elektronikus levél útján tették meg, a másik Fél Egyedi Szerződésben vagy itt megjelölt kapcsolattartójához.

Ha a Szolgáltató a Szolgáltatás regisztrált Felhasználóinak egyéb értesítési eljárást is biztosít, úgy az ilyen módon megtett értesítések is hatályosnak minősülnek.

Szolgáltató kapcsolattartójának elérhetőségei megtalálhatók a Honlapon.

- 18.2 **Alvállalkozók:** A Szolgáltató jogosult a jogai és kötelezettségei gyakorlása során a nevében és javára eljáró közreműködőt (teljesítési segédet) igénybe venni. Szolgáltató a szerződés-szerűen igénybe vett teljesítési segédért úgy felel, mintha az ügyet maga látta volna el. Ha Szolgáltató szerződésszegő módon vett igénybe teljesítési segédet, felelős minden olyan kárért is, amely a teljesítési segéd igénybevétele nélkül nem következett volna be.
- 18.3 **Referencia:** Mindkét Fél jogosult kizárólag a saját honlapján és potenciális ügyfelei számára benyújtott ajánlataiban

hivatkozni a jelen Szerződés alapján nyújtott Szolgáltatások megnevezésére és jogosult a másik Fél logóját és cégnevét referenciaként feltüntetni. Bármely további hivatkozás a másik Fél előzetes engedélyével lehetséges.

- 18.4 **Irányadó jog:** A Felek között létrejött teljes Szerződésre Magyarország joga az irányadó.
- 18.5 **Vitarendezés, Választottbíróság:** Felek a Szerződés teljesítésével kapcsolatos vitáik rendezését kötelesek elsősorban békés úton megkísérelni.

A békés vitarendezés sikertelensége esetén bármely vita eldöntésére, amely a jelen Szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Felek alávetik magukat a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara, Budapest mellett szervezett Állandó Választottbíróóság kizárólagos döntésének azzal, hogy a Választottbíróóság a saját Eljárási Szabályzata szerint jár el. A választottbírák száma egy. Az eljárás nyelve a magyar nyelv.

- 18.6 **Viszonteladás tilalma:** Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos a Szolgáltatások viszonteladása, továbbadása akár ellenérték fejében, akár ingyenesen. A Szolgáltatások rendeltetésszerű használata többek között azt jelenti, hogy a Felhasználó kizárólag a saját belső üzleti céljaira veheti igénybe a Szolgáltatásokat.
- 18.7 **Engedményezés:** A Szerződéses feltételek változatlanul hagyása és a Felhasználó legalább 30 napot megelőző értesítése mellett a Szolgáltató jogosult teljesen vagy egyes csoportokban a Szolgáltatásokat igénybe vevő ügyfélkörét egy vagy több Harmadik Személy szolgáltatóra teljeskörűen átruházni. Az átruházással a Felhasználó Szerződésében az új szolgáltató a Szolgáltató helyébe lép, átvállalva annak kötelezettségeit és megszerezve annak jogosultságait.

1. MELLÉKLET

SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA

1 SZERVERHOSZTING (CO-LOCATION)

A Szolgáltató lehetőséget biztosít a Felhasználó számára ahhoz, hogy a Felhasználó saját tulajdonában lévő szervert, hálózati eszközeit, adattárolóját elhelyezze a Szolgáltató SzerverHotelében. A Szolgáltató az Előfizető eszközeinek üzemeltetéséhez biztosítja a Környezeti Feltételeket (lásd ÁSZF 5.1. pont).

- Elhelyezés: közös használatú rack szekrényben
- Választott kapacitású hálózati hozzáférés az internet irányába
- Egyedi Cisco switch port
- 0-24 –es felügyelet a nyújtott szolgáltatás minőségének biztosítása érdekében
- 0-24 –es hozzáférhetőség karbantartásra

	Rack elhelyezés	Polcos elhelyezés
Egység méret	2 unit	a polcos elhelyezésű gépeknek szolgáló polcon biztosítunk helyet
Sávszélesség	1GB/s	
IP	1 db	
Áram (alapáras teljesítmény)	400 W/h	

A Szolgáltató nem felel a Környezeti Feltételeken túl az elhelyezett gépek, berendezések üzemszerű működéséért, monitorozásáért vagy hiba esetén azok javításáért, cseréjéért.

2 RACKSEKRÉNY ELHELYEZÉS

A Szolgáltató lehetőséget biztosít a Felhasználó számára ahhoz, hogy az alábbiakban meghatározott technikai kondíciók mentén saját rack szekrényt béreljen és abba saját szervert, hálózati eszközeit, adattárolóját elhelyezze.

A rack szekrényt Szolgáltató biztosítja Felhasználó számára. A rack szekrény típusa: **HP 11648 1075mm Pallet Rack**

	Rack elhelyezés
Felhasználható egység méret	42 unit/rack
Sávszélesség	1GB/s
IP	1 db
Áram (alapáras teljesítmény)	400 W/h

A Szolgáltató nem felel a Környezeti Feltételeken túl a rack szekrényben elhelyezett gépek, berendezések üzemszerű működéséért, monitorozásáért, vagy hiba esetén azok javításáért, cseréjéért.

3 DEDIKÁLT SZERVER SZOLGÁLTATÁS

A Szolgáltató biztosítja a Felhasználó számára a Felhasználó által választott szerver konfiguráció kialakítását és annak elhelyezését. A szerver minden komponensét meghibásodás esetén a vállalt határidőn belül Szolgáltató cseréli, az ügyféllel előzetesen egyeztetett ütemezés szerint. Az elhelyezést az alábbi feltételek szerint biztosítja Szolgáltató:

- Elhelyezés: rack szekrényben
- 1db fix IP cím
- Választott kapacitású hálózati hozzáférés az internet irányába
- Egyedi Cisco switch port
- 0-24 –es felügyelet a nyújtott szolgáltatás minőségének biztosítása érdekében
- KVM hozzáférés biztosítása

	Csomag 1.	Csomag 2.	Csomag 3.
szervertípus	supermicro*	dell*	hp*

**minden esetben egyedi ajánlat alapján*

A Szolgáltató nem felel a dedikált szerverek monitorozásáért.

4 VPS (VIRTUAL PRIVATE SERVER) SZOLGÁLTATÁS

A Szolgáltató lehetőséget biztosít a Felhasználó számára ahhoz, hogy hardver erőforrás igényét az alábbi csomagok alapján összeállítsa, és virtuális gépet rendeljen meg a Szolgáltatótól. A VPS szolgáltatást nyújtó hardverelemek (szerver, hálózati eszközök, storage) környezeti feltételeiért, működéséért és karbantartásáért Szolgáltató felel.

Micro csomag	Small csomag	Developer csomag	Expert csomag	Professional csomag	Power csomag
1 XEON vCore	1 XEON vCore	2 XEON vCore	4 XEON vCore	8 XEON vCore	8 XEON vCore
512 MB RAM	1 GB RAM	2 GB RAM	4 GB RAM	8 GB RAM	16 GB RAM
10 GB HDD	30 GB HDD	60 GB HDD	120 GB HDD	240 GB HDD	500 GB HDD
sávszélesség 10 Mbit/s	sávszélesség 50 Mbit/s	sávszélesség 100 Mbit/s	sávszélesség 100 Mbit/s	sávszélesség 1 Gbit/s	sávszélesség 1 Gbit/s

*a csomagok elnevezése tekintetében Szolgáltató fenntartja a névváltoztatás jogát a műszaki paraméterek változatlanul hagyása mellett

A szolgáltatásba nem tartozik bele a VPS szolgáltatás keretein belül a Felhasználó által telepített szoftverek kezelése, a szoftverek és adatok karbantartása, mentése.

A Szolgáltató a VPS szolgáltatás keretein belül megrendelt erőforrást a rendelkezésre állás szerint biztosítja Felhasználó számára, de az azokra feltöltött tartalmakért, azok hitelességéért, kezeléséért nem felel.

5 VPN (VIRTUAL PRIVATE NETWORK) SZOLGÁLTATÁS

A Szolgáltató lehetőséget biztosít a Felhasználó számára arra, hogy korlátozásmentes, névtelen, biztonságos internethasználatot vehessen igénybe Szolgáltató VPN szerverének használatával. A VPN szolgáltatás során az adatforgalom egy biztonságos, kódolt csatornán keresztül folyik, titkosítva ezzel az adatforgalmat, ill. kikerülve az esetleges böngészési korlátozásokat.

A szolgáltatás adatai:

Használatba vétel	Egyedi megegyezés alapján
Titkosítás	64-2048 bit biztonságos, kódolt csatorna
WiFi/Hotspot, kábelnet, modem, 3G, 4G csatlakozás lehetősége	Igen
IP cím	Fix vagy véletlenszerű
Adatforgalom	Korlátlan
Sebesség	Egyedi megegyezés alapján

A szolgáltatás megrendelését követően Szolgáltató a szolgáltatás teljes időtartama alatt tárolja Felhasználó regisztrációkor megadott adatait, a szerverre történő belépéseinek – lecsatlakozásainak időpontját, lebonyolított adatforgalmának méretét.

A Szolgáltató a Felhasználóval kötött szerződésben foglaltak szerint biztosítja Felhasználó számára a VPN szolgáltatást, de nem felel azokért a tevékenységekért, amelyeket Felhasználó ezen szerveren keresztül folytat.

6 TELEPHELYEN BELÜLI INTERNETSZOLGÁLTATÁS

Saját gerinchálózatunk révén magas sávszélességű, szimmetrikus (azonos le-és feltöltési sebességű) egyénre szabott szolgáltatást biztosítunk kis-közép- és nagyvállalatok részére a Hűvösvölgyi út 54. sz. alatti irodaépületekben.

A használatához vezetékes telefonhálózat nem szükséges, az internetszolgáltatást akár a megrendelést követő 1 héten belül kiépítjük. A helyszín közelsége okán mind a kiépítésnél, mind a napi működésnél esetlegesen előforduló hibákat kollégáink a helyszínen vizsgálják, ill. elhárítják.

Garantált állandó sebességet és fix IPv4 címeket biztosítunk. A redundáns hálózatnak köszönhetően a szolgáltatáskiesés minimális. Az ügyfél igényei szerint 10-20-30-40-50 -100 Mbit/s sebességű adatátvitelt tudunk nyújtani a 2. sz. mellékletben szereplő kondíciókkal és árakon.

2. MELLÉKLET

LISTAÁRAK

	Ár
Fizikai elhelyezés (rack)	[Ft/hó+ÁFA]
Alap csomag (2db 1 Gb-es unit, 1 db fix IP, 400W alapáras fogyasztás)	15 600
Unit felár - [Ft/unit]	3 000
IP felár - [Ft/db]	1 000
Áram ár – [Ft/kWh]	55.0
Tápegység felár (nem mért áram esetén) [Ft/400W]	2 000
Egyéb eszköz (maximált teljesítmény 100 W)	unit felárban
Teljes rack szekrény (mért árammal) - [Ft]	98 900
VPS csomagok	
Micro csomag (1 XEON vCore, 512 MB RAM, 10 GB HDD, sávszélesség 10 Mbit/s)	1 990
Small csomag (1 XEON vCore, 1 GB RAM, 30 GB HDD, sávszélesség 50 Mbit/s)	5 900
Developer csomag (2 XEON vCore, 2 GB RAM, 60 GB HDD, sávszélesség 100 Mbit/s)	7 900
Expert csomag (4 XEON vCore, 4 GB RAM, 120 GB HDD, sávszélesség 100 Mbit/s)	14 900
Professional csomag (8 XEON vCore, 8 GB RAM, 240 GB HDD, sávszélesség 1000 Mbit/s)	24 900
Power csomag (8 XEON vCore, 16 GB RAM, 500 GB HDD, sávszélesség 1000 Mbit/s)	31 900
Egységár	
CPU – [Ft/db]	4 000
MEM – [Ft/GB]	4 000
HDD – [Ft/10 GB]	1 000
VPN tunnel	
Juniper - SRX240H2 [Ft/tunnel]	1 000

Egyszeri / eseti díjak

Árammérő kiépítés egyszeri díja: 51.300,-Ft + ÁFA, amely összeget Szolgáltató a megrendelt szolgáltatás első számlájával együtt számláz ki Felhasználó felé.

Felelős őrzés költsége a 14.3. pont szerint: 2 400 Ft / m² / nap + ÁFA.

Külön díj ellenében végzett hibaelhárítás óradíja a 3. melléklet 8.2. pontja szerint: 7 500 Ft / óra + ÁFA.

TELEPHELYEN BELÜLI INTERNETSZOLGÁLTATÁS DÍJAI

Sávszélesség	Garantált fel/letöltési sebesség	Szolgáltatási díj [bruttó] Ft/hó
10/10 Mbit	5/5	10 000.- Ft
20/20 Mbit	10/10	20 000.- Ft
30/30 Mbit	15/15	30 000.- Ft
40/40 Mbit	20/20	35 000.- Ft
50/50 Mbit	30/30	40 000.- Ft
100/100 Mbit	50/50	80 000.- Ft

3. MELLÉKLET

TÁMOGATÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

7 HELP DESK SZOLGÁLTATÁS

- 7.1 Felek megállapodnak, hogy a Szerződés szerinti Szolgáltatások nyújtásának biztosítása érdekében Szolgáltató Help Desket üzemeltet az alábbi elérhetőségeken:
- e-mail: info@mdc.hu
- 7.2 A Help Desk elektronikusan fogadja a bejelentéseket 0-24 óráig. A Szolgáltató által vállalt határidők és munkavégzés magyar munkanapokon munkaidőben (Közép-Európai idő szerint 9.00 – 17.00 között) értendőek. A bejelentésekkel kapcsolatos kommunikáció nyelve kizárólagosan a magyar nyelv.
- 7.3 Felhasználó arra jogosult képviselői Help Desken keresztül kötelesek a Szolgáltatásokkal kapcsolatos bejelentés megtételére. Ha a Felhasználó bármely okból egy bejelentést vagy kérést nem a Help Desken keresztül tesz meg, úgy azt köteles a lehető legrövidebb időn belül a Help Desken megtenni.
- 7.4 Ha a bejelentés pontosításra szorul, a Help Desk **1 munkaórán** belül a bejelentésben megadott kapcsolattartónak pontosításra irányuló kérdéseket tesz fel e-mailben.
- 7.5 Ha a Szolgáltató számára minden szükséges információ rendelkezésre áll, a Szolgáltató a bejelentés vagy pontosítás beérkezésétől számított **1 munkaórán** belül a bejelentést tipizálja (kérés, kérdés, változási kérelem, hibabejelentés) és ennek megfelelő adatokkal szükség szerint módosítva visszaigazolja a bejelentő által megadott e-mail elérhetőségre és a Felhasználó Kapcsolattartójának másolatban küldött e-mail üzenetben.
- 7.6 Felek megállapodnak, hogy Help Deskkal folytatott kommunikációban írásbelinek minősülnek az e-mailen és a Help Desk rendszeren történt közlések.
- 7.7 A megfelelő formában tett kérések és bejelentések kezelése (így különösen a megfelelő szakemberhez való továbbítása a kérés teljesítése vagy hiba kijavítása érdekében) Szolgáltató feladata.
- 7.8 A Szolgáltató pontos és naprakész nyilvántartást vezet a beérkezett bejelentésekről (hibajegyek, információkérések, változáskérések, egyéb bejelentések a szerződéses szolgáltatásokkal kapcsolatban). Ez a nyilvántartás a bejelentőlapokra épül, azok tartalmán kívül tartalmazza a bejelentés aktuális állapotát (beérkezett, pontosításra vár, visszaigazolva, eskalálva, információ megadva, megoldási javaslat kidolgozva stb.), az állapotváltozás idejét, a kapcsolódó kommunikációt (elektronikus levelezés tartalmát), hibabejelentés esetén az (elfogadott) megoldási javaslatot, illetve a szükség esetén levont következtetéseket, javaslatlétteleket.

8 KARBANTARTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

- 8.1 Elsőszintű hibakezelési (javítási) szolgáltatás
- 8.1.1 Hibának minősül a Szolgáltatás szerződésben vagy a Felek által elfogadott (hivatkozott) specifikációjában rögzített elvárt működésétől, szolgáltatási szinttől való eltérése. Hibakezelés (hibajavítás) azon tevékenységek összessége, melyek a normál működés legrövidebb időn belüli visszaállítását célozzák.
- 8.1.2 Szolgáltató köteles a Szerződésben meghatározottak szerint a Szolgáltatás Felhasználó által bejelentett hibáinak elhárítására.
- 8.1.3 Felhasználó a hibabejelentést a Help Desken keresztül hibajegy felvételével köteles megtenni. A hibabejelentés során Felhasználó köteles a hibabejelentő lapon közölni
- a) a hibajelenség leírását, és a hiba által érintett Szolgáltatás elemeket;
 - b) a hiba 8.1.6 pont szerinti kategóriáját; és
 - c) egyéb rendelkezésére álló releváns információkat;
 - d) hogy szükségesnek tartja-e a hibaelhárításhoz a helyszíni kiszállást.
- 8.1.4 A hiba nyilvántartásba vételét követően Szolgáltató a 8.1.6 pont szerinti határidők betartásával megkezdi a hiba behatárolását és a valósnak bizonyult hibák elhárítását, amelyről az eredménytől függően Felhasználónak az alábbi tájékoztatást nyújtja és egyben a hibabejelentő lapon rávezeti:
- a) a hiba a hibabehatároló eljárás alatt nem volt észlelhető,
 - b) a hiba valósnak bizonyult és annak elhárítását Szolgáltató megkezdte,
 - c) a hibabehatároló eljárás keretében a hiba beazonosításra került, de azt kijavítani nem lesz képes vagy nem volt képes,
 - d) a hiba elhárítása Felhasználó vagy harmadik személy kötelezettsége vagy hatásköre vagy a hiba elhárításához Felhasználó vagy harmadik személy bevonására van szükség.

8.1.5 Amennyiben a hibabehatároló eljárás keretében vagy a hiba kijavítása során Szolgáltató arra a következtetésre jut, hogy a hibát nem lesz képes elhárítani, arról Felhasználót köteles haladéktalanul a lehető legrészletesebb indokolással tájékoztatni és a hiba kiküszöbölésére javaslatot adni.

8.1.6 Ha a Felek írásban másként nem rendelkeztek, a Szolgáltató köteles a hibabejelentés visszaigazolásától számított alábbi időtartamokon belül a hibaelhárítást megkezdeni:

Kategória	Leírás	Helyszíni kiszállás	Hibabehatárolás megkezdése	Hibaelhárítás határideje
Súlyos hiba	Súlyos hiba: az a hiba, amely szolgáltatás kiesést okoz, kezelése azonnali javítást és éles rendszerben való alkalmazást igényel	Nem értelmezett	Telefonon, egyéb módon azonnal	Támogatási Időszakban, a következő Támogatási Időszaki nap végéig
Normál hiba	Normál hiba: az a hiba, amely sem szolgáltatás kieséssel, sem funkcióvesztéssel nem jár, de a rendszerdokumentációktól eltérő működést eredményez	Nem értelmezett	Telefonon, egyéb módon azonnal	Támogatási Időszakban öt (5) napon belül

8.1.7 Súlyos hiba esetén a Szolgáltató biztosíthat átmeneti megoldást (workaround), amely segítségével a bejelentett hibajelenség megszűnik. Az ideiglenes megoldás átvételével a hibajegy lezárható, de a Szolgáltató köteles a végleges megoldást biztosítani a normál hiba kezelésének megfelelő határidőben.

8.1.8 Szolgáltató a hibabehatároló eljárás során elvégzett vizsgálatokat és azok eredményét, valamint a hibajavítás során elvégzett cselekményeket köteles folyamatosan nyilvántartani. Szolgáltató köteles azt is nyilvántartani, hogy a hibajavítás során mely cselekmény vezetett eredményre, illetve a hibaelhárítás sikertelensége esetén milyen további intézkedéseket javasol, továbbá, mi volt a hiba oka és a jövőben hogyan kerülhető el.

8.2 Külön díj ellenében végzett hibaelhárítás esetei

8.2.1 Szolgáltató a hibaelhárításért az alábbi esetekben külön díj felszámítására jogosult

- a hiba nem a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás valamely elemében következett be,
- a hiba a Szolgáltatás, Berendezés, Szoftver nem rendeltetésszerű használata-, vagy a Dokumentációival ellentétes használata miatt következett be,
- a Szolgáltató jóváhagyása nélkül harmadik személy módosításokat végzett, hozzáfajlesztett, a Szolgáltatás funkcióitól és tervezett interfészeitől eltérő szoftvert csatlakoztatott és a hiba ezen módosítások miatt keletkezett,
- a Támogatott Rendszert Felhasználó nem az előírt hardver és szoftver környezetben, vagy a hatályos dokumentáció szerinti paraméterekkel futtatta vagy a környezeti feltételeket megváltoztatta, és a hiba emiatt keletkezett.

8.2.2 Ha a hibajavítást Szolgáltató el tudja végezni, de ezért külön díjat kíván felszámítani a 8.2.1 pont szerint, azt Felhasználó felé a Szolgáltatónak a hibabehatárolást követően haladéktalanul be kell jelentenie.



4. MELLÉKLET

KAPCSOLATTARTÁS MÓDJAI

- megrendelés, általános információk: www.mdc.hu
- megrendelés, általános információk (e-mail): info@mdc.hu
- hibabejelentés (e-mail): info@mdc.hu